**培训服务指引：**

1.参训教师在中国教育干部网络学院（www.enaea.edu.cn）进行登录，建议使用搜狐或谷歌浏览器登录，登录账号为手机号（已报名手机号为准）用手机号+验证码进行登录。登录后进入班级，即可参加培训学习活动。

2.参训教师也可以下载中国教育干部网络学院移动客户端（学习公社app）随时登录学习，还可以关注中国教育干部网络学院微信公众号了解各类信息。

**备注：**

1.如果您的手机号有误，第一次请按有误手机号登录，进入学习空间后在头像右侧进行个人信息修改，重新绑定正确手机号。

2.培训学习操作流程详见中国教育干部网络学院首页顶部“操作指南”。

3.学习过程中如有问题可通过以下渠道进行咨询：

（1）咨询学校负责本次线上课程培训的联系人（研究生处 田老师：027-81979556、15308631738）。

（2）咨询国家教育行政学院中国教育干部网络学院。

①学员服务热线电话：400-811-9908

服务时间：8:30-12:00，13:00-17:30，19:00-22:00。周末及节假日照常值班。

②在线客服

微信服务号咨询：关注“学习公社服务号”，进入服务号页面，点击下方菜单“支持服务→在线咨询”进入咨询页面。

平台咨询：登录后在页面右侧“咨询客服”窗口在线咨询。

时间：周一至周五：8:30—12:00，13:00—17:30。

③留言咨询

留言咨询：登录后在页面右侧“平台操作咨询”窗口留言咨询。